

## OBCHODNÍ PODMÍNKY ILQpay

### ÚVOD

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti Red Eggs s.r.o., IČ 291 48 626, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Bubenská 1477/1, PSČ 170 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204094 (dále též jen „**Provozovatel**“) upravují v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění (dále jen „**ZPS**“) a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) práva a povinnosti Provozovatele a osoby využívající služeb Provozovatele, jakož i další podmínky pro založení a užívání účtu v systému ILQpay a využívání platebních služeb Poskytovatele v rámci systému ILQpay. Provozovatel je zapsán v Registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeném Českou národní bankou.

V souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku tyto Obchodní podmínky určují část obsahu smlouvy o poskytování platebních služeb, na jejímž základě Provozovatel umožní Klientovi využívat platebních služeb v systému ILQpay (dále jen „**Smlouva**“). Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

### Čl. I.

#### Definice pojmů

1. Níže uvedené výrazy mají v Obchodních podmínkách a Smlouvě následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

„**Akceptace**“ - má význam uvedený v čl. IV. odst. 5 Obchodních podmínek.

„**Autorizace**“ - proces, během kterého je vyžádán souhlas vydavatele Platební karty s Úhradou a Úhrada je vydavatelem Platební karty odsouhlasena.

„**ILQpay**“ - obchodní název Systému.

„**Iniciace**“ - má význam uvedený v čl. V odst. 1 Obchodních podmínek.

„**Internetové stránky**“ - internetové stránky Systému dostupné prostřednictvím veřejné datové sítě internet na elektronické adrese <http://ilqpay.cz>.

„**Klient**“ - každá fyzická či právnická osoba způsobilá k uzavření Smlouvy, která uzavřela Smlouvu. Smlouva se uzavírá souhlasem s těmito Obchodními podmínkami v Systému.

„**M-Platba**“ - služba spočívající v souhrnu softwarových a systémových řešení vytvářející platební metodu, která umožňuje Plátci jako účastníkovi veřejné mobilní komunikační sítě uhradit Platbu prostřednictvím zabezpečené platební brány mobilního operátora, a to v síti elektronických komunikací O<sub>2</sub>, T-Mobile nebo Vodafone. M-Platbu pro Provozovatele technicky zajišťuje Poskytovatel služby M-Platba.

„**Odměna**“ - odměna Provozovatele za provedení Platby dle Sazebníku.

„**Odvolání Platby**“ - má význam uvedený v čl. IV odst. 6 Obchodních podmínek.

„**Platba**“ - jakákoliv Platební transakce zadaná Klientem prostřednictvím Systému k tíži Účtu provedená za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

„**Plátce**“ - Klient, který prostřednictvím Systému provádí Platební transakci k tíži svého Účtu ve prospěch účtu Příjemce vedeného bankou, pobočkou zahraniční banky nebo družstevní záložnou se sídlem na území České republiky za použití Platební karty Plátce.

„**Platební brána**“ - Platební brána ČSOB nebo platební brána jiné banky působící v České republice.

„**Platební brána ČSOB**“ - internetová platební brána provozovaná společností Československá obchodní banka, a.s., IČ 00001350, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 umožňující přijímání Platebních karet ve veřejné datové síti internet zabezpečeným protokolem 3-D Secure.

„**Platební karta**“ - karta asociací MasterCard International, Visa International a Diners Club International (dále také jen „**karetní asociace**“) umožňující svému držiteli bezhotovostní platby

za zboží a služby v prostředí veřejné datové sítě internet; případně aplikace pro chytré telefony MasterCard Mobile nebo podobná aplikace, pomocí které Plátce potvrzuje platbu kartami zejména asociací VISA a MasterCard.

„**Platební link**“ - internetová adresa, po jejímž zadání v síti internet bude Klient přesměrován na Platební bránu za účelem realizace Platby.

„**Platební transakce**“ - převod bezhotovostních peněžních prostředků z Účtu Plátce na účet Příjemce vedený bankou, pobočkou zahraniční banky nebo družstevní záložnou se sídlem na území České republiky prostřednictvím Systému za použití Platební karty Plátce.

„**Poskytovatel služby M-Platba**“ - společnost Advanced Telecom Services, s.r.o., IČ 27635007, se sídlem Kubánské nám. 11, 100 00 Praha 10 - Vršovice.

„**Poskytovatel služby Twisto**“ - společnost Twisto payments a.s., IČ 01615165, se sídlem Újezd 450/40, 118 00 Praha 1 - Malá Strana.

„**Pracovní den**“ - den, kdy banky, pobočky zahraničních bank nebo družstevní záložny se sídlem na území České republiky provádějící platební transakce obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení Platební transakce.

„**Příjemce**“

a) Klient, který prostřednictvím Systému iniciuje Platební transakci k tíži Účtu Plátce ve prospěch účtu Příjemce vedeného bankou, pobočkou zahraniční banky nebo družstevní záložnou se sídlem na území České republiky; nebo

b) fyzická nebo právnická osoba, v jejíž prospěch Plátce zadal Platební transakci a která není Klientem.

„**QR kód**“ - standardizovaný kód pro počítačové zpracování obsahující Platební link, jehož prostřednictvím lze za použití příslušného softwaru a hardwarových zařízení realizovat Platbu obdobně jako při použití Platebního linku.

„**Sazebník**“ - aktuální znění sazebníku poplatků za užívání Systému a provedení Platby, který je uveřejněn na Internetových stránkách.

„**Systém**“ - samostatný systém Provozovatele využívající pro svůj provoz, provádění Plateb a komunikaci s Klienty, Plátcí a Příjemci webových a jiných aplikací a systémů, SMS a elektronické pošty, který umožňuje provádění Plateb. Přístup k Systému je umožněn prostřednictvím počítačového rozhraní na Internetových stránkách.

„**Twisto**“ - služba poskytovaná Poskytovatelem služby Twisto na žádost Plátce spočívající v úhradě Platby společností Twisto payments a.s. prostřednictvím postoupení pohledávky nebo budoucí pohledávky Provozovatele vůči Plátcí ve výši Úhrady vzniklé z provedení Platby, na kterou se vztahují obchodní podmínky služby Twisto dostupné na internetových stránkách <https://www.twisto.cz/podminky>.

„**Účet**“ - platební účet ve smyslu ZPS, který slouží výhradně pro provádění platebních transakcí spočívajících výlučně v převodu bezhotovostních peněžních prostředků. „**Úhrada**“ - součet částky Platby zadané Plátcem při tvorbě Platebního linku nebo QR kódu a Odměny.

„**Zásady**“ - pravidla identifikace Klienta a zásady boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

2. Pojmy definované v těchto Obchodních podmínkách v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak.

## Čl. II.

### Popis Systému

1. ILQpay je elektronickým systémem provozovaným Provozovatelem, který zajišťuje provádění Platby mezi Plátcem a Příjemcem.
2. Systém umožňuje po splnění podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách, aby Klient vytvořil Platební link nebo QR kód, které mohou být Plátcem použity pro provedení Platby na účet či email Příjemce.
3. Platební link a QR kód mohou být Klientem zpřístupněny třetím osobám prostřednictvím sítě internet nebo používány jakýmkoliv způsobem, který nebude v rozporu s těmito Obchodními podmínkami a který bude vhodný k realizaci Platby.
4. Použije-li Plátce Platební link nebo QR kód, bude Plátce přesměrován na Platební bránu, která

na základě údajů o Platební kartě zadaných Plátcem v rozsahu vyžadovaném provozovatelem Platební brány zajistí Autorizaci.

5. V případě, že Příjemce Platby zaslané na email potvrdí přijetí Platby, zajistí Provozovatel provedení Platby a připsání bezhotovostních peněžních prostředků na účet Příjemce (viz čl. IV odst. 5 Obchodních podmínek).
6. O přijetí Platby na email informuje Provozovatel zprávou zaslanou na jemu sdělené adresy elektronické pošty Příjemce a Plátce, pokud si Plátce tuto možnost zvolí. O provedení platby na účet informuje Provozovatel pouze Plátce, pokud si Plátce tuto možnost zvolí.

### Čl. III. Provádění Platby

1. Plátce provádí Platbu použitím Platebního linku nebo QR kódu, které přesměrují Plátce na Platební bránu.
2. Systém poskytne Platební bráně údaje o částce, která má být zúčtována k tíži platebního účtu Plátce. Výše částky odpovídá výši Úhrady, tj. rovná se součtu částky Platby zadané Plátcem při tvorbě Platebního linku nebo QR kódu a Odměny.
3. Plátce v případě rozhodnutí o provedení Platby, resp. Úhrady doplní při první Platbě do Platební brány údaje o své Platební kartě v rozsahu požadovaném provozovatelem Platební brány. Po potvrzení Úhrady na Platební bráně Plátcem provede provozovatel Platební brány Autorizaci. Při dalších Platbách zadává Plátce heslo k autorizaci Platby, které si nastavil při první Platbě. Klient je povinen chránit své heslo k autorizaci Platby, aby zabránil jeho vyzrazení třetí osobě. Provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi v důsledku porušení jeho povinnosti dle předchozí věty. Dojde-li ke ztrátě, odcizení nebo jiné skutečnosti, z níž vyplývá možnost zneužití hesla k autorizaci Platby, je Klient povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele. Provozovatel následně poskytne Klientovi informace, jak dále postupovat.
4. Je-li Autorizace úspěšná a provozovatel Platební brány potvrdí Provozovateli, že Platební karta byla v okamžiku transakce platná, nebyla blokována, nebo na seznamu Platebních karet určených k zadržení a že má Plátce jako držitel Platební karty dostatečné množství disponibilních bezhotovostních peněžních prostředků na provedení Úhrady zajistí Provozovatel další činnosti nutné pro provedení Platby. .
5. Souhlasí-li v případě Platby na email Příjemce s Platbou v jeho prospěch a poskytne-li Příjemce Provozovateli potřebné údaje (dále jen „**Akceptace**“), uskuteční Provozovatel Platbu, tj. převod z Účtu ve prospěch účtu Příjemce vedeného bankou, pobočkou zahraniční banky nebo družstevní záložnou se sídlem na území České republiky. V případě Platby na účet nejsou souhlas či poskytnutí údajů Příjemcem k uskutečnění Platby Provozovatelem nutné. Bude-li dle právních předpisů účinných v okamžiku Akceptace nebo Zásad vyžadována pro provedení Platby ve prospěch Příjemce identifikace Příjemce, je Provozovatel oprávněn odložit provedení Platby až do řádné identifikace Příjemce provedené v souladu s právními předpisy nebo Zásadami.
6. Plátce je oprávněn zrušit Platbu a Úhradu do okamžiku odeslání údajů o své Platební kartě prostřednictvím Platební brány provozovateli Platební brány za účelem provedení Autorizace dle odst. 3 tohoto článku (dále jen „**Odvolání Platby**“); technické podmínky Systému a Platební brány neumožňují Odvolání Platby po tomto okamžiku, ledaže se postupuje dle odst. 8 tohoto článku. V případě Odvolání Platby nedojde k provedení Platby, Autorizaci, ani odečtení bezhotovostních prostředků z platebního účtu, k němuž byla Platební karta použita při Platbě vydána. Odměna není při Odvolání Platby Plátci účtována.
7. Provozovatel vyvine úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby převod částky Platby z Účtu Plátce při splnění podmínek dle odst. 5 tohoto článku byl proveden bez zbytečného odkladu po Akceptaci Platby ze strany Příjemce tak, že částku Platby zašle Provozovatel ve prospěch účtu Příjemce vedeného bankou, pobočkou zahraniční banky nebo družstevní záložnou se sídlem na území České republiky v Pracovní den, kdy došlo k Akceptaci, nebo nejpozději následující Pracovní den, ledaže to po Provozovateli nelze spravedlivě požadovat (např. z důvodu zásahu vyšší moci).
8. Neprovede-li v případě platby na email Příjemce Akceptaci do 30 Pracovních dnů od Autorizace

nebo není-li zajištěna identifikace Příjemce dle poslední věty odst. 5 tohoto článku do 30 Pracovních dnů od Autorizace, Provozovatel po uplynutí uvedené lhůty Platbu bez dalšího zruší. V takovém případě Provozovatel informuje Plátce a Příjemce o zrušení Platby na jejich adresy elektronické pošty. Provozovatel současně zajistí, aby Úhrada byla v celé výši vrácena Plátci na platební účet, k němuž byla Platební karta použita při Platbě vydána, v termínech a za podmínek vyplývajících z pravidel provozovatele Platební brány; Odměna není při zrušení Platby dle tohoto odstavce Plátci účtována.

9. Platba je považována za dokončenou v okamžiku připsání částky Úhrady provozovatelem Platební brány použité pro provedení Platby na platební účet Provozovatele. Odmítne-li nebo neprovede-li provozovatel Platební brány po úspěšné Autorizaci v souladu s pravidly provozu Platební brány převod částky Úhrady ve prospěch platebního účtu Provozovatele, je Plátce povinen zajistit bez zbytečného odkladu převod částky Úhrady ve prospěch Provozovatele. Provozovatel informuje Plátce na adresu jeho elektronické pošty o neprovedení Úhrady ze strany provozovatele Platební brány a současně Plátce vyzve k převodu částky Úhrady na platební účet Provozovatele a poskytne mu nezbytné údaje (bankovní spojení Provozovatele) pro provedení Úhrady.

#### **Čl. IV. Iniciace Platby**

1. Klient může v Systému vytvořit Platební link nebo QR kód a použít je způsobem uvedeným v čl. II odst. 4 Obchodních podmínek (dále také jen „Iniciace“); Příjemce je zejména oprávněn vytvořený Platební link nebo QR kód zaslat nebo jinak zpřístupnit třetí osobě či blíže neurčenému okruhu osob a tímto způsobem je vyzvat k provedení Platby.
2. Při vytváření Platebního linku nebo QR kódu Příjemcem, zadá Příjemce do Systému i údaj o čísle svého účtu vedeného bankou, pobočkou zahraniční banky nebo družstevní záložnou se sídlem na území České republiky, v jehož prospěch má být Platba připsána.
3. Vytvořením Platebního linku nebo QR kódu Klient uděluje předem souhlas s Platbou dle Platebního linku nebo QR kódu ve prospěch účtu Příjemce vedeného bankou, pobočkou zahraniční banky nebo družstevní záložnou se sídlem na území České republiky. Tento souhlas se považuje pro účely Smlouvy za Akceptaci ve smyslu čl. IV odst. 5 Obchodních podmínek. Ustanovení čl. IV Obchodních podmínek se použijí na Iniciaci přiměřeně s tím, že Provozovatel provede převod částky Platby z Účtu Plátce ve prospěch účtu Příjemce vedeného bankou, pobočkou zahraniční banky nebo družstevní záložnou se sídlem na území České republiky anebo ve prospěch emailu Příjemce po úspěšné Autorizaci.

#### **Čl. V. Twisto**

1. Nad rámec způsobu provedení Platby dle čl. IV a čl. IX Obchodních podmínek za využití Platební brány a Platební karty, jejímž držitelem je Plátce, nebo použití služby M-Platba může Klient při tvorbě Platebního linku nebo QR kódu a následném provádění Platby využít k úhradě Platby službu Twisto.
2. Služba Twisto bude Plátci poskytnuta pouze v případě, že o její poskytnutí Plátce požádá a poskytne Poskytovateli služby Twisto nezbytné údaje vyžádané Poskytovatelem služby Twisto, na základě kterých Poskytovatel služby Twisto učiní rozhodnutí o poskytnutí služby Twisto.
3. Provozovatel služby Twisto neposkytuje a nezaručuje Klientovi, že mu bude služba Twisto poskytnuta. Stejně tak Provozovatel neodpovídá Klientovi, ani žádným třetím osobám za jakoukoliv újmu, která jim vznikne v souvislosti s poskytnutím či neposkytnutím služby Twisto.
4. Podmínky poskytnutí služby Twisto jsou uveřejněny na internetových stránkách <https://www.twisto.cz>. Rozhodnutí o uzavření smlouvy o poskytnutí služby Twisto je předmětem dohody Plátce a Poskytovatele služby Twisto.
5. Bude-li mezi Plátcem a Poskytovatelem služby Twisto uzavřena smlouva o poskytnutí služby Twisto a tuto skutečnost Poskytovatel služby Twisto oznámí Provozovateli, může Provozovatel dle svého rozhodnutí uzavřít s Poskytovatelem služby Twisto smlouvu o postoupení pohledávky

nebo budoucí pohledávky Provozovatele vůči Plátcí ve výši Úhrady, která Provozovateli vznikne v důsledku provedení Platby.

6. Ustanovení čl. IV odst. 5 až 9 Obchodních podmínek se použijí na Platbu prováděnou za využití služby Twisto přiměřeně s tím, že (i) Autorizací se při využití služby Twisto rozumí uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Poskytovatelem služby Twisto o postoupení pohledávky nebo budoucí pohledávky Provozovatele vůči Plátcí ve výši Úhrady, která Provozovateli vznikne v důsledku provedení Platby, (ii) Platební bránou se rozumí systém služby Twisto provozovaný Poskytovatelem služby Twisto a (iii) provozovatelem Platební brány se rozumí Poskytovatel služby Twisto.
7. Provozovateli vznikne povinnost provést Platbu dle zadání Plátce v souladu s čl. IV odst. 5 a 7 Obchodních podmínek pouze v případě, že mezi Provozovatelem a Poskytovatelem služby Twisto bude uzavřena smlouva o postoupení pohledávky nebo budoucí pohledávky Provozovatele vůči Plátcí ve výši Úhrady, která Provozovateli vznikne v důsledku provedení Platby.
8. Při využití služby Twisto se Úhrada realizuje tak, že částku Úhrady, k jejímuž zaplacení by byl povinen při využití Platební brány a Platební karty Plátce, uhradí Provozovateli Poskytovatel služby Twisto jako odměnu za postoupení pohledávky nebo budoucí pohledávky Provozovatele vůči Plátcí, která Provozovateli vznikne v důsledku provedení Platby, sestávající z částky Platby a Odměny.
9. Odchylně od ustanovení poslední věty čl. IV odst. 8 Obchodních podmínek platí, že v případě zrušení Platby se smlouva mezi Provozovatelem a Poskytovatelem služby Twisto o postoupení pohledávky nebo budoucí pohledávky Provozovatele vůči Plátcí ve výši Úhrady, která Provozovateli vznikne v důsledku provedení Platby, ruší ke dni zrušení Platby. Vzhledem ke skutečnosti, že Plátce v takovém případě neprovedl žádné úkony, v jejichž důsledku by Provozovateli byla na jeho platební účet připsána částka Úhrady, nemá Provozovatel ani Plátce vzájemně povinnost k vrácení žádných částek druhé straně.

## **Čl. VI. M-Platba**

1. Nad rámec způsobu provedení Platby dle čl. IV a čl. VIII Obchodních podmínek za využití Platební brány a Platební karty, jejímž držitelem je Plátce, nebo použití služby Twisto může Klient při tvorbě Platebního linku nebo QR kódu a následném provádění Platby využít k úhradě Platby službu M-Platba.
2. Službu M-Platba bude Plátcí poskytnuta pouze v případě, že o její poskytnutí Plátce požádá a poskytne Poskytovateli služby M-Platba nezbytné údaje vyžádané Poskytovatelem služby M-Platba, na základě kterých Poskytovatel služby M-Platba učiní rozhodnutí o poskytnutí služby M-Platba.
3. Provozovatel služby M-Platba neposkytuje a nezaručuje Klientovi, že mu bude služba M-Platba poskytnuta. Stejně tak Provozovatel neodpovídá Klientovi, ani žádným třetím osobám za jakoukoliv újmu, která jim vznikne v souvislosti s poskytnutím či neposkytnutím služby M-Platba.
4. Popis služby M-Platba je uveřejněn na internetových stránkách <https://www.atspraha.cz>.
5. Službu M-Platba může využít pouze Plátce, který je účastníkem veřejné mobilní komunikační sítě provozované pod označením O<sub>2</sub>, T-Mobile nebo Vodafone.
6. Ustanovení čl. IV odst. 5 až 9 Obchodních podmínek se použijí na Platbu prováděnou za využití služby M-Platba přiměřeně s tím, že (i) Autorizací se při využití služby M-Platba rozumí proces, během kterého je prostřednictvím Provozovatele služby M-Platba vyžádán souhlas provozovatele příslušné veřejné mobilní komunikační sítě s Úhradou a Úhrada je provozovatelem příslušné veřejné mobilní komunikační sítě odsouhlasena, (ii) Platební bránou se rozumí systém služby M-Platba určený Poskytovatelem služby M-Platba a (iii) provozovatelem Platební brány se rozumí Poskytovatel služby M-Platba.
7. Provozovateli vznikne povinnost provést Platbu dle zadání Plátce v souladu s čl. IV odst. 5 a 7 Obchodních podmínek pouze v případě, že Poskytovatel služby M-Platba oznámí Provozovateli, že částka Úhrady bude Provozovateli na jeho platební účet uhrazena.

8. Při využití služby M-Platba se Úhrada realizuje tak, že částku Úhrady, k jejímuž zaplacení by byl povinen při využití Platební brány a Platební karty Plátce, uhradí Provozovateli Poskytovatel služby M-Platba. Úhrada je Plátcí vyúčtována v rámci měsíčního vyúčtování jeho telefonních služeb (služeb veřejné mobilní komunikační sítě), popřípadě je okamžitě stržena z jeho předplaceného telefonního účtu.
9. Maximální výše jednotlivé Úhrady za použití je Poskytovatelem služby M-Platba služby M-Platba činí 1 500 Kč.

## Čl. VII.

### Práva a povinnosti Klienta

1. Klient je oprávněn používat Systém pouze způsobem určeným Provozovatelem, dodržovat pokyny zobrazené Systémem, zejména pokud Systém odmítne provedení platby, vytvoření Platebního linku nebo QR kódu.
2. Klient je povinen:
  - a) používat Systém v souladu s Obchodními podmínkami,
  - b) dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Systému a prostředků, které umožňují jeho užívání včetně hesla k autorizaci Platby,
  - c) chránit důvěrnost hesla k autorizaci Platby a nesvěřovat tyto údaje třetím osobám,
  - d) bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli všechny skutečnosti týkající se používání Systému, které mohou vést ke vzniku škody na straně Provozovatele nebo jiné osoby,
  - e) bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli všechny změny údajů poskytnutých Provozovateli a změnu doložit způsobem určeným právními předpisy nebo způsobem, který bude Provozovatelem vyžádán,
  - f) poskytovat Provozovateli pravdivé informace a osobní údaje dle Obchodních podmínek a zaručit se za pravdivost jím uvedených údajů.
3. Klient se zavazuje, že nebude provádět následující činnosti
  - a) zaznamenávat heslo k autorizaci Platby v podobě, která by třetí osobě umožnila zneužití přístupových údajů,
  - b) užívat Systém v rozporu s Obchodními podmínkami a právními předpisy,
  - c) používat Systém k Platbám, o kterých lze důvodně předpokládat, že jsou výnosy z trestné činnosti, nebo užívat Systém k činnostem, které vykazují znaky legalizace výnosů z trestné činnosti,
  - d) poskytovat Provozovateli nesprávné, neúplné nebo zavádějící informace,
  - e) používat Systém způsobem, který vede nebo může vést ke stížnostem, sporům, nárokům, zpětným platbám, poplatkům, pokutám a jiným povinnostem k tíži Provozovatele,
  - f) ztěžovat nebo odmítat spolupráci na prověření či poskytnutí potvrzení identifikace Klienta nebo jakékoliv informace, které Klient Provozovateli poskytl,
  - g) umožňovat šíření virů a jiných škodlivých počítačových programů, které mohou poškodit nebo jakkoli negativně ovlivnit Systém nebo jakoukoliv jeho část nebo data nebo informace o Klientech a Platbách,
  - h) provádět sledování nebo kopírování internetových stránek Provozovatele za použití automatických nebo jiných prostředků bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele,
  - i) vyvíjet jakoukoliv činnost, která může způsobit nefunkčnost nebo poškození jakékoliv služby nebo části Systému.
4. Nad rámec povinností Klienta uvedených výše v tomto článku Klient dále nesmí a tímto se výslovně zavazuje, že prostřednictvím Systému nebude zadávat Iniciace, přijímat nebo odesílat Platby nebo nabízet či poptávat služby a zboží, jejichž provádění, nabízení či poskytování je v rozporu s právními předpisy, podmínkami provozovatelů Platební brány a podmínkami karetních asociací, a týká se zejména:
  - a) pornografických produktů nebo služeb erotického charakteru,
  - b) produktů zobrazujících či propagujících dětskou pornografii nebo jiný obsah naplňující

- znaky trestného činu,
- c) omamných, psychotropních látek či jedů,
  - d) léčivých přípravků vydávaných na lékařský předpis,
  - e) tabákových a alkoholických výrobků, je-li jejich prodej v rozporu s právními předpisy,
  - f) zboží či nabídky služeb, prostřednictvím kterých může docházet k napomáhání či propagaci trestné činnosti nebo obcházení účinných technických prostředků ochrany autorských práv,
  - g) zboží, služeb, dat či jiných produktů porušujících autorská práva, ochranné známky či jiná práva k nehmotným statkům,
  - h) zboží či služeb, při kterých dochází nebo existuje odůvodněné podezření na využívání dětské práce nebo porušování lidských práv,
  - i) nepovolených nebo nezákonných hazardních her či sázek,
  - j) zboží a služeb, na které se vztahují mezinárodní sankce,
  - k) ohrožených rostlinných a živočišných druhů,
  - l) kulturního a přírodního dědictví,
  - m) neregistrovaných charitativních služeb a nadací,
  - n) zboží či služeb, kterými dochází k propagaci nebo podpoře hnutí směřujícího k potlačení práv a svobod člověka,
  - o) jiného zboží či služeb, které jsou způsobilé poškodit dobré jméno Provozovatele.
5. Klient se zavazuje odškodnit Provozovatele, členy jeho orgánů nebo zaměstnance v případě, že vůči nim uplatní třetí osoby nároky přímo či nepřímo související s porušením Smlouvy a Obchodních podmínek Klientem nebo z důvodu použití Systému Klientem.

## Čl. VIII.

### Práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel je povinen uchovávat po přiměřenou dobu vnitřní záznamy Systému umožňující zpětné vyhledání Platby, Platebního linku, QR kódu nebo Iniciale a opravu chyb.
2. Provozovatel neodpovídá Klientovi za vztahy mezi Klientem a Příjemcem ani za vztahy mezi Klienty navzájem, které se uskutečňují prostřednictvím Systému. Provozovatel nenese zejména odpovědnost za zboží a služby, které jsou hrazeny prostřednictvím Systému.
3. Provozovatel nezaručuje, že obchod, resp. popř. jiný vztah mezi Plátcem a Příjemcem používající Systému bude uskutečněn a dokončen.
4. Provozovatel, jeho zaměstnanci ani další smluvní partneři neposkytují žádné záruky ani rady Klientům týkající se právních nároků, provozu, vhodnosti k určitému účelu a neporušitelnosti v souvislosti se Systémem. Provozovatel nemá žádnou kontrolu nad zbožím ani službami, které jsou hrazeny prostřednictvím Systému, a Provozovatel není schopen zaručit, že příslušná transakce bude dokončena. Provozovatel nezaručuje nepřetržitý ani nepřerušovaný přístup do Systému. Provozovatel upozorňuje, že provoz Internetových stránek Systému může být narušen vlivy mimo kontrolu Provozovatele v důsledku působení vyšší moci, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, přírodních katastrof, hardwarových závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí. Provozovatel vyvine úsilí, které od něj lze spravedlivě vyžadovat, k tomu, aby Platby byly provedeny včas. Provozovatel však nedává žádnou záruku týkající se času potřebného k dokončení Platby.
5. Provozovatel, jeho zaměstnanci ani další smluvní partneři neodpovídají Klientovi ani jiným osobám v maximálním rozsahu vyplývajícím z kogentních ustanovení právních předpisů za ušlý zisk ani za jinou újmu, která vznikne v souvislosti se Systémem, Internetovými stránkami nebo Smlouvou.
6. Provozovatel při provozu Systému je povinen nakládat s bezhotovostními prostředky Klienta způsobem určeným rozhodnutím soudu nebo jiného orgánu veřejné moci.
7. Provozovatel může provoz Systému nebo některé činnosti týkající se provozu Systému zajistit prostřednictvím třetích osob.
8. V případě chybného zaznamenání nebo zaúčtování Platby z důvodů na straně Provozovatele



nebo poruchy Systému, je Provozovatel oprávněn provést opravu bez souhlasu Klienta; o této skutečnosti informuje Klienta na jeho adresu elektronické pošty.

9. Provozovatel odpovídá za porušení povinností pouze Klientovi a nikoliv dalším osobám, které byly Příjemci, nebo jim jinak bylo provedení Platby prospěšné.

#### **Čl. IX.**

##### **Odměna Provozovatele**

1. Provozovateli náleží za provedení Platby Odměna dle Sazebníku a Klient se zavazuje Odměnu Provozovateli uhradit. Klient je povinen hradit i další poplatky uvedené v Sazebníku, které nesouvisí se Smlouvou a potvrzuje, že byl s těmito poplatky seznámen a výslovně souhlasí s tím, že je povinen je hradit ve výši stanovené Sazebníkem.

#### **Čl. X.**

##### **Duševní vlastnictví**

1. Klient se zavazuje, že nebude bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele a v rozporu s Obchodními podmínkami užívat, kopírovat ani napodobovat práva duševního vlastnictví náležející Provozovateli, nebo práva, která je Provozovatel oprávněn užívat na základě licencí od třetích osob, včetně log, grafického provedení Internetových stránek, zdrojového kódu Internetových stránek, produktů a služeb poskytovaných Provozovatelem. Výjimku představuje použití práv duševního vlastnictví pro účely provádění Plateb a pro vytvoření odkazů na Internetové stránky a Systém pro účely provádění Plateb.
2. Zakazuje se užívání práv duševního vlastnictví náležejících Provozovateli způsobem poškozujícím Provozovatele nebo Systém, vytvářejícím zdání spolupráce s Provozovatelem nad rámec spolupráce vyplývající ze Smlouvy a takové užívání, které by představovalo změnu log, grafického provedení Internetových stránek nebo zdrojového kódu Internetových stránek.

#### **Čl. XI.**

##### **Reklamacce**

1. Pokud Klient zjistí vady ve službách poskytovaných Provozovatelem, je povinen tyto oznámit a uplatnit svá práva z vad bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozvěděl, nejpozději však ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
2. Vady týkající se užívání Systému Klient uplatňuje zasláním popisu vady na emailovou adresu support@ilqpay.cz.
3. Klient má právo, nesouhlasí-li se způsobem vyřízení reklamacce Provozovatelem, obrátit se na příslušný soud či finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi spotřebiteli a poskytovateli platebních služeb při poskytování platebních služeb. Návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem se podává na formuláři dostupném na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), kde jsou přístupné veškeré související informace.

#### **Čl. XII.**

##### **Ochrana osobních údajů**

1. Provozovatel zpracovává v souvislosti se smluvním vztahem s Klientem založeným dle Smlouvy osobní údaje Klienta v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.,
2. V rámci smluvního vztahu s Klientem Provozovatel zpracovává jeho osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

#### **Čl. XIII.**

##### **Komunikace**

1. Nestanoví-li Obchodní podmínky jinak, bude Provozovatel zpřístupňovat Klientovi veškerá oznámení týkající se Smlouvy a Systému jejich uveřejněním na Internetových stránkách. Způsob



poskytnutí (doručení) informací je na volbě Provozovatele. Má se za to, že oznámení uveřejněné na Internetových stránkách bylo doručeno Klientovi uplynutím 2 dnů od jeho uveřejnění na Internetových stránkách.

2. Nestanoví-li Obchodní podmínky, je Klient povinen doručit všechna oznámení Provozovateli v listinné podobě na adresu jeho sídla.

#### **Čl. XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Provozovatel může Klientovi navrhnout změnu Obchodních podmínek nebo Sazebníku.
2. Klient a Provozovatel prohlašují, že (i) z povahy Obchodních podmínek a Sazebníku vyplývá rozumná potřeba pozdějších změn Obchodních podmínek nebo Sazebníku, (ii) Provozovatel může ustanovení Obchodních podmínek nebo Sazebníku měnit způsobem obvyklým u poskytovatelů platebních služeb působících v České republice nebo z důvodů či s ohledem na změny právních předpisů vyžadující změny Obchodních podmínek nebo Sazebníku s tím, že (iii) takové změny se pro účely Smlouvy a Obchodních podmínek považují za přiměřené.
3. Dnem zániku závazku ze Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Klienta a Provozovatele ze Smlouvy s výjimkou ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení závazku ze Smlouvy.
4. Klient není bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele oprávněn převést, postoupit, měnit, zastavit či jinak zatížit ani jakkoli disponovat se Smlouvou, její částí či jednotlivými právy z ní vyplývajícími, či ujednat s třetí osobou převzetí dluhu vyplývajícího ze Smlouvy.
5. Ze Smlouvy nenabývají třetí osoby přímá práva, a to ani má-li být plnění hlavně k prospěchu třetí osoby. Třetí osobou dle tohoto ustanovení se rozumí jakákoli osoba, která není smluvní stranou Smlouvy.
6. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné dnem 1. 9. 2017.

**Red Eggs s.r.o.**